

Akadálymentességi nyilatkozat weboldalak és mobilalkalmazások számára

Jelen nyilatkozat az akadálymentességi követelményekre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően készült, és leírja, hogy az alábbi digitális platform hogyan felel meg a digitális akadálymentességi követelményeknek. Tartalmazza a szolgáltatás általános leírását és gyakorlati magyarázatokat a felhasználók számára.

1. A szolgáltatás általános leírása

A Bébicsősz.hu egy online platform, amely összeköti a gondozást igénylőket (pl. gyermekek, idősek, háziállatok gondozása, takarítás vagy korrepetálás) a szolgáltatókkal.

A felhasználók a következőket tehetik:

- szolgáltatói profilok keresése hely, tapasztalat, ár és egyéb kritériumok alapján,
- gyermekfelügyeleti vagy egyéb otthoni segítségnyújtási kérelmek közzététele,
- szolgáltatási időpontok egyeztetése és megerősítése,
- kiegészítő funkciók használata, mint például értékelések, vélemények és profilkezelés.

A platform elérhető a weboldalon (<https://www.bebicosz.hu>) és egyidejűleg mobilalkalmazásban ([iOS](#) és [Android](#)). Az adatforgalom (felhasználói fiókok, üzenetek, foglalások) a webes és mobilalkalmazás keretében elérhető.

2. Használati és tájékoztató magyarázatok

2.1 Webes alkalmazás

- Az oldal bal felső sarkában található logóra kattintva visszatérhet a kezdőlapra. Bejelentkezés után a logó egy szolgáltatókereső űrlapra mutat. A főmenüben (felső sáv) választhat a platformon kínált szolgáltatások (gyermekfelügyelet, háztartási takarítás, állatgondozás, idősgondozás, korrepetálás) között.
- Az oldal felső részén található továbbá a bejelentkezés és a fiók létrehozásának lehetősége. Regisztrációkor válassza ki, hogy ügyfélként vagy szolgáltatóként kívánja-e használni a platformot. A felhasználói fiókban üzeneteket, foglalásokat böngészhet, és szerkesztheti profilját.
- **Keresés** – a kezdőlapon a fő keresőmezőben válassza ki azt a helyet, ahol szolgáltatásokat keres.
- **Szűrés és rendezés** – a keresési eredmények oldala szűrőket (pl. életkor, ár, nyelv, követelmények stb.) és rendezési lehetőségeket kínál. Alapértelmezés szerint a legjobban értékelt szolgáltatók jelennek meg először, de rendezheti a legközelebbieket vagy az ajánlottak szerint is.
- **Tagság** – a foglalás véglegesítéséhez tagságot kell vásárolnia. A tagsági ajánlat automatikusan megjelenik, ha megpróbál foglalni, és nincs megvásárolt tagsága. Tagságot a kívánt díjcsomag kiválasztásával és a fizetési gombra kattintással, majd a szükséges adatok megadásával és a fizetés gombra kattintással vásárolhat.

- **Foglalás létrehozása** – a kívánt szolgáltató és időpont kiválasztása után a foglalási gombra kattintva kérheti a szolgáltató szolgáltatásait. Az időpontokról és az együttműködésről ezután közvetlenül a szolgáltatóval egyeztethet.

2.2 Mobilalkalmazás

A mobilalkalmazás a webes verzióval azonos fő funkciókat biztosít, hangsúlyozva a gyors kommunikációt és az értesítések fogadásának lehetőségét.

3. Megfelelés az akadálymentességi követelményeknek

A weboldalak és alkalmazások megfelelnek az EN 301 549 szabvány aktuális változatának akadálymentességi követelményeinek és a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA szintű szabályainak.

A weboldalak és alkalmazások úgy vannak kialakítva, hogy érthető módon jelenjenek meg, hogy a felhasználó észlelni tudja azokat. A választott betűtípus megfelelő méretű és alkalmas formájú, figyelembe véve a várható felhasználási feltételeket, és elegendő kontrasztot, valamint a betűk, sorok és bekezdések közötti távolságot használ. Minden nem szöveges tartalom alternatív megjelenítéssel van kiegészítve. A szolgáltatásnyújtáshoz szükséges elektronikus információk egységes és megfelelő módon kerülnek biztosításra, azáltal, hogy észlelhetőek, kezelhetőek, érthetőek és stabilak.

A weboldalak és alkalmazások egységes és megfelelő módon akadálymentesítettek, hogy észlelhetőek, kezelhetőek, érthetőek és stabilak legyenek.

Ha támogatási szolgáltatások (például helpdesk, telefonos központ, technikai támogatás, konverziós szolgáltatások és képzési szolgáltatások) állnak rendelkezésre, akkor ezek a támogatási szolgáltatások tájékoztatást nyújtanak a szolgáltatás akadálymentességéről és a támogató technológiákkal való kompatibilitásáról, még hozzá olyan kommunikációs módokon, amelyek különösen a fogyatékossgal élő személyek számára hozzáférhetőek.

Azonosítási, biztonsági és fizetési módszereink és funkcióink úgy vannak kialakítva, hogy észlelhetőek, kezelhetőek, érthetőek és stabilak legyenek.

4. Visszajelzés és elérhetőségek

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy szolgáltatásaink mindenki számára elérhetőek legyenek. Ha problémába ütközik a weboldal vagy az alkalmazás akadálymentességével kapcsolatban, kérjük, jelezze nekünk. Nagyra értékeljük visszajelzését, és együtt próbálunk megoldást találni.

- **E-mail:** info@bebicsosz.hu
- **Postacím:** Bebicsosz.hu, Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, Cseh Köztársaság

5. Jogérvényesítési eljárás

Abban az esetben, ha nem kap időben választ, vagy nem elégedett az akadálymentességgel kapcsolatos javaslatára adott válaszukkal, joga van a felügyeleti hatósághoz fordulni:

Fogyasztóvédelmi Hatóság, PO Box 324., Budapest, H-1536, ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Ez a hatóság a törvény szerint felügyeli az akadálymentességi kötelezettségek teljesítését a fogyasztóknak nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások esetében.

6. Kiállítás dátuma

Ez a nyilatkozat **2025. június 28-án** készült.